

Informationsguide om stöd och hjälp vid psykisk ohälsa

Här kan du hitta information om verksamheter i Vilhelmina som ger hjälp, råd och stöd till vuxna personer med psykisk ohälsa.

Här finns telefonnummer, adresser och hemsidor som kan vara bra att ha när du behöver stöd.

Du kan få akut hjälp, återhämtning och rehabilitering.

Informationen kan också användas av anhöriga och andra personer som söker information.

Vilhelmina kommuns psykiatri-samordnare är ansvarig för den här informationen.

Han heter Stellan Eriksson.

Så här kontaktar du Stellan:

Telefonnummer: 0940-141 24.

E-post: stellan.eriksson@vilhelmina.se

Här kan du läsa mer om vilken hjälp du kan få

(länk till varje rubrik)

**Jour-telefonnummer,
när du behöver någon att prata med**

Hälso- och sjukvård

Vuxen-psykiatri

Missbruk

Stöd i vardagen

Rådgivning för personligt stöd

Ekonomi

Arbete och sysselsättning

Utbildning

Tandvård

För barn och ungdomar

Om du är missnöjd med vården

Intresse-föreningar

Länkar till webbplatser

Jour-telefonnummer, när du behöver någon att prata med

Sjukvårds-rådgivningen

När du känner dig sjuk och vill ha råd om

sjukdomar och behandling kan du

ringa till sjukvårds-rådgivningen.

Du kan ringa rådgivningen hela dygnet och

telefonnumret är 11 77.

När du ringer sjukvårds-rådgivningen

får du prata med en sjuksköterska som

ger dig råd om vad du kan göra.

Webbplats: www.1177.se

Text-telefon: 0771-11 77 99.

Nationella hjälplinjen

Om du mår dåligt och behöver stöd

kan du ringa till nationella hjälplinjen.

Personalen som arbetar på nationella hjälplinjen

är socionomer och mentalskötare.

Telefonnumret är: 020-22 00 60.

Du kan ringa alla dagar mellan

klockan 13 och 22.

Du kan också få kontakt med

nationella hjälplinjen på webbplatserna:

www.facebook.com/hjalplinjen

www.youtube.com/hjalplinjen

www.nationellahjalplinjen.se

Svenska kyrkan i Vilhelmina

Vill du prata med en präst kan du ringa till

församlingen i det område där du bor.

Till församlingen kan du ringa på dagarna.

Svenska kyrkan i Vilhelmina har

telefonnummer: 0940-372 00.

Svenska kyrkans jour-tjänst

Svenska kyrkan har jour-tjänst för

personer som behöver någon att prata med.

Personalen om arbetar i jour-tjänsten är

utbildade för att samtala med människor som
är i kris.

Jour-tjänsten fungerar så att du kan ringa
telefonnummer 031-80 06 50
om du vill prata med någon.

Du kan också skriva till jour-tjänsten i den
brevlåda som finns på webbplats:
www.sos.svenskakyrkan.se

Jourhavande präst

Vill du prata med en präst på kvällar eller
helger kan du ringa nöd-numret 112
mellan klockan 21 på kvällen
och 6 på morgonen.

SPES telefonjour

Om du behöver prata med någon om självmord
kan du kontakta SPES telefonjour.

SPES är en förening som stöttar personer som
tänker på självmord eller

personer som känner någon som
tagit livet av sig.

Du kan ringa SPES telefonjour

varje kväll mellan klockan 19 och 22.

Telefonnumret är: 08-34 58 73.

Webbplats: www.spes.se

Jour-havande medmänniska

Till jour-havande medmänniska kan du ringa om

du behöver prata med någon och få stöd.

Du kan ringa varje natt mellan klockan 21 och 16.

Telefonnumret är: 08-702 16 80.

Webbplats: www.jourhavande-medmanniska.com

Röda Korsets telefonjour

Till Röda Korsets telefonjour kan du ringa när du

är ledsen eller orolig och behöver någon att

prata med.

Där finns utbildade personer som

tar emot ditt samtal.

Du kan ringa varje dag mellan

klockan 14 och 22.

Telefonnumret är: 0771-900 800

Webbplats: www.redcross.se

Samiska kris-nätverket

Till samiska kris-nätverket kan du ringa
fredagar och söndagar mellan klockan 20 och 24.

Telefonnummer: 063-10 12 30.

De som svarar i telefon har tystnadsplikt och
vill du tala samiska så finns den möjligheten.

Brottsoffer-jouren

Till brottsoffer-jouren kan du ringa om du

drabbats av brott, är vittne till brott,

eller om du är känner någon som

drabbats av ett brott.

Du kan ringa varje dag mellan klockan 8 och 17.

Telefonnumret är: 0200-21 20 19.

Webbplats: www.boj.se

Kvinnojourens kvinnofrids-linje

Om du är utsatt för hot, våld eller

sexuella övergrepp kan du ringa till

kvinnofrids-linjen.

Du kan ringa alla dagar

hela dygnet.

Telefonnumret är: 020-50 50 50.

Mans-jouren i Västerbotten

Till mans-jouren i Västerbotten kan män och

kvinnor ringa tisdagar mellan

klockan 18 och 21.

Telefonnumret är: 090-17 80 50.

Du kan också ringa till

mobilnumret: 070-257 43 13

E-post: info@mansjouren.ac.se

Webbplats: www.mansjouren.ac.se

[Tillbaka](#)

Hälsovård och sjukvård

Sjukvårds-rådgivningen

När du känner dig sjuk och är

osäker på vad du ska göra

kan du ringa till sjukvårds-rådgivningen.

Dit kan du ringa hela dygnet.

Telefonnumret är: 11 77.

När du ringer sjukvårds-rådgivningen

får du prata med en sjuksköterska som
ger dig råd om vad du kan göra.

Webbplats: www.1177.se

Text-telefon: 0771-11 77 99.

Vilhelmina sjukstuga

Om du behöver vård, behandlig eller recept
ska du kontakta Vilhelmina sjukstuga.

Sjukstugan har ett så kallat
återuppringnings-system.

Det fungerar så att när du ringer får du veta
vilken tid som sköterskan kommer att
ringa till dig.

Du kan ringa sjukstugan
måndag till fredag från klockan 7.30.

Telefonnumret är 090-785 91 25.

E-post: sjukstuga.vilhelmina@vll.se

Sjukstugans adress är:

Volgsjövägen 37.

Du kan också kontakta sjukstugan via
internet-tjänsten Mina Vårdkontakter.

Här kan du bland annat beställa tid,
göra av och ombokningar och
förlänga recept.

För att använda Mina Vårdkontakter behöver du
ett användar-konto.

I länken kan du läsa hur det går till att
skaffa ett användar-konto.

<https://kontakt.minavardkontakter.se/skaffakonto>

Om du är allvarligt sjuk eller skadad ska du
ringa jour-numret 0940-155 55 eller
nöd-numret 112.

Reseservice vid sjukresor

Reseservice kan du kontakta om du behöver
hjälp med att ordna resan till sjukhuset eller
till hälsocentralen.

Telefonnumret är: 0771-25 10 20.

Hälsans Hus

Hälsans Hus i Vilhelmina är ett företag som
erbjuder personer och företag olika typer av
vård och behandling.

Det är bland annat:

- friskvård
- sjukvård
- vaccination
- hjälp att gå ner i vikt
- hälsundersökning
- ljusterapi

Du kan kontakta Hälsans Hus på

telefonnummer 0940-144 98

Adress: Prästgatan 2.

Medicinsk fotvård

I Vilhelmina finns Lollo's fotvård.

Här kan du som har diabetes eller reumatism få medicinsk fotvård.

Du kan också få hjälp om du har problem med dina fötter utan att ha någon sjukdom.

Det kan till exempel vara med förhårdnader, svamp, nageltrång och fotvårtor.

Adress: Volgsjövägen 33B

Telefonnummer: 0940-102 88..

Mobilnummer: 070-282 32 86.

Vuxen-psykiatri

Om du är 18 år eller äldre kan du få hjälp av psykiatriska öppenvårds-mottagningen i Vilhelmina.

Det här är några av de saker som du kan få hjälp med:

- Råd och stöd om du har det besvärligt i ditt liv och mår väldigt dåligt
- Dina anhöriga kan få råd och stöd och erbjudas att delta i till exempel träffar
- Om du tycker att det känns jobbigt att lämna din bostad kan vi komma hem till dig
- Råd och stöd för att få ditt arbetsliv och vardagsliv att fungera bättre
- Läkemedels-behandling
- Utredningar

Har du behov av vård och behandling på psykiatrisk avdelning så får du åka till Skellefteå lasarett.

Kontaktuppgifter:

Vilhelmina sjukstuga

Psykiatriska öppenvården

Volgsjövägen 48

912 32 Vilhelmina

Du kan ringa vardagar från klockan 7.30 och

telefonnumret är 090-785 91 25.

*Ska denna info tas bort? Lycksele ”servar” inte
Vilhelmina enligt www.vll.se*

Lycksele lasarett

Psykiatriska kliniken

Hedlundavägen

Telefonnummer: 0950-392 70.

Skellefteå lasarett

Vårdavdelning

Klockarbergsvägen

931 86 Skellefteå

Telefonnummer. 0910-77 10 00.

Tillbaka

Missbruk

Vilhelmina kommuns socialtjänst

Om du har missbruks-problem och vill ha hjälp
kan du ta kontakt med kommunens socialtjänst.

Det finns också olika självhjälps-grupper
som du kan komma i kontakt med
genom socialtjänsten.

I en självhjälps-grupp får du träffa andra
personer som är i samma situation som du.
Ni som är med i gruppen träffas för att
prata och stötta varandra.

För att få hjälp av socialtjänsten
måste du boka tid för besök.

Ring kommunens telefon-växel 0940-140 00,
det är telefontid vardagar mellan
klockan 9 och 10.

Adress:

Kommunhuset

Torget 6

912 81 Vilhelmina

[Tillbaka](#)

Stöd i din vardag

På kommunens socialkontor kan du få information om vilka stöd som finns.

Du kan få hjälp att göra en planering för vilket stöd du behöver.

Du som bor i en egen bostad kan få stöd och hjälp i ditt hem.

Det kan till exempel vara hjälp med att klara av matlagning, tvätt och göra ärenden.

Du kan också få stöd om du ska ha kontakt med myndigheter eller i kontakten med andra människor.

Om du ringer till socialkontoret så får du prata med en handläggare som kan berätta mera om socialtjänstens stödinsatser.

Telefonnumret är: 0940-140 00.

Psykiatri-samordnare

Om du har frågor om

psykisk funktionsnedsättning och

psykisk ohälsa kan du kontakta

psykiatri-samordnaren i kommunen.

I Vilhelmina heter psykiatri-samordnaren

Stellan Eriksson.

Telefonnummer: 0940-141 24.

E-post: stellan.eriksson@vilhelmina.se

Solsidan

Solsidan är en verksamhet för människor med

psykisk ohälsa.

På Solsidan kan du få hjälp med träning och

sysselsättning som passar dig.

Du kan också vara med bara för att träffas och

umgås med andra människor.

Vill du veta mer om Solsidan kan du

ringa till föreståndaren.

Telefonnummer: 0940-141 24.

Adress:

Strandvägen 16 B

E-post: solsidan@vilhelmina.se

[Tillbaka](#)

Rådgivning och personligt stöd

Personligt ombud

Ett personligt ombud är en person som hjälper

människor som mår psykiskt dåligt.

För att få hjälp av ett personligt ombud måste du

ha fyllt 18 år och ha

en psykisk funktionsnedsättning som gör

det svårt för dig att klara av din vardag.

Det personliga ombudet hjälper dig

att ta kontakt med olika myndigheter.

Det personliga ombudet hjälper dig också

med att få den vård och service

du behöver och har rätt till.

Det kostar ingenting att ha ett

personligt ombud och du behöver inte

träffa någon läkare för att få personligt ombud.

Personligt ombud i Vilhelmina

Inga-Britt Wiman Sjölin

Strandvägen 16 C

912 34 Vilhelmina

Telefonnummer 0940-552 59

Mobilnummer 070-526 48 14

E-post: personligtombud@vilhelmina.se

Webbplats: www.poac.se

Familje-rådgivningen

Om du har problem i din familj eller i din relation

kan du få hjälp på familje-rådgivningen.

På familje-rådgivningen kan du få

information om samlevnad och hjälp att
reda ut relationer till närstående.

Du kan till exempel kontakta
familje-rådgivningen om ni har svårt att
prata med varandra,
om det finns våld eller missbruk i familjen,
och om ni inte kan komma överens om barnen.

Vill du boka tid ska du ringa till
Sivbritt Wörnberg på
telefonnummer 0950-377 40 eller
mobilnummer 070-288 75 11

Svenska Kyrkan i Vilhelmina

Inom kyrkan finns det möjlighet att prata med
en diakon.

En diakon är en person som är anställd i kyrkan
för att bland annat möta och lyssna till
människor i olika situationer.

Diakonen hjälper dig att hitta
nya möjligheter i ditt liv.

Om du är i en svår livs-situation och behöver någon att prata med kan du ta kontakt med Tomas Sandström som arbetar som diakon i Vilhelmina församling. Telefonnumret är: 0940-372 07. E-post: tomas.sandstrom@svenskakyrkan.se

Råd och Stöd enligt LSS

Den som har någon funktionsnedsättning får hjälp och stöd på olika sätt.

Personer som har en besvärlig funktionsnedsättning som gör det svårt att leva ett vanligt liv kan få extra hjälp och stöd.

Vilken hjälp de kan få står i LSS.

LSS är en förkortning av Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade.

Om du behöver stöd kan du ansöka om att få det.

Du kan få stöd i din vardag med relationer, fritid, ekonomi och kontakt med myndigheter.

Stödet anpassas efter de behov som just du har.

Tanken är att stödet ska göra det lättare för dig att
leva ett bra och självständigt liv.

Om du vill söka stöd kan du få en
ansökningsblankett av

LSS-sekreteraren på landstinget.

Telefonnumret är: 090-785 74 49.

E-post: radochstod@vll.se

Webbplats: www.vll.se

[Tillbaka](#)

Ekonomi

Rådgivning och ekonomiskt stöd

Har du svårt att klara din ekonomi och

att betala dina räkningar så kan du

ansöka om att få ekonomiskt stöd.

Du lämnar din ansökan till en socialsekreterare

som gör en behovs-prövning.

Det betyder att det är ditt behov som

bestämmer hur mycket pengar du får i ersättning.

Du kan också få råd och stöd om din ekonomi.

Konsument-vägledning

Behöver du råd eller vill fråga om något du

köpt eller planerar att köpa,

kan du kontakta kommunens

konsument-vägledare.

Konsument-vägledaren ger dig råd om

olika inköp och ger information om dina

rättigheter och skyldigheter när

du köper någonting.

Vill du veta mer kan du besöka

konsumentverkets webbsida:

www.konsumentverket.se

Skuld-sanering

Skuld-sanering betyder att en person

som har stora skulder kan få råd och

hjälp med hur skulderna kan betalas.

Ibland finns det möjlighet för

den som har skulder att slippa

betala tillbaka de lånade pengarna.

På kommunen arbetar en skuld-rådgivare

med att ge råd och hjälp till den

som har stora skulder.

Kontakta skuld-rådgivaren om du vill

ha hjälp eller veta mer.

Vill du ha hjälp från kommunen kan du ringa

kommunens växel,

telefonnumret är: 0940-140 00.

Besöksadress:

Kommunhuset

Torget 6

Försäkringskassan

Försäkringskassan sköter försäkringar och

bidrag som ingår i socialförsäkringen.

Försäkringskassan ger bland annat stöd till

sjuka och personer med funktionsnedsättning.

Hos försäkringskassan kan du till exempel söka

sjukersättning, handikapp-ersättning och

bostadsbidrag.

Försäkringskassan kan också ge stöd
när du ska komma tillbaka till ett arbete.

Kontakta försäkringskassan för att
få reda på vilken hjälp du kan få.

Försäkringskassans kundcenter

Telefon: 0771-524 524.

Adress: Terminalgatan 2

Det är öppet vardagar mellan
klockan 10 till 16.

E-post: kundcenter@forsakringskassan.se

Webbplats: www.forsakringskassan.se

God man eller förvaltare

Om du har en funktionsnedsättning eller
sjukdom som gör det svårt för dig att
ta hand om din ekonomi kan du få
hjälp av en god man.

En god man är en person som
hjälp dig med din ekonomi och

att ta kontakt med olika myndigheter.

En god man stöttar dig så att du
får det du behöver och har rätt till.

Om du vill ha en god man kan du
skicka en ansökan till tingsrätten eller
kommunens överförmyndare.

Det är tingsrätten som bestämmer vem
som får vara god man.

Om en person inte alls klarar av att
bestämma över sig själv eller att ta egna beslut,
kan tingsrätten istället välja en förvaltare
till denna person.

En förvaltare har större ansvar än
den som är god man.

Kontaktuppgifter:

Överförmyndare

Telefonnummer: 0940-140 00

Det är telefontid vardagar mellan
klockan 13 och 15.

Överförmyndar-expeditionen har

telefonnummer: 0950-167 75.

Lycksele tingsrätt har

telefonnummer: 0950-237 00.

Kronofogde-myndigheten

Om du har skulder som du inte har betalat eller om någon person är skyldig dig pengar kan du kontakta kronofogde-myndigheten.

Kronofogde-myndigheten informerar och svarar på de frågor du har.

Du kan också få hjälp med att göra en skuldsanering.

Kronofogde-myndigheten har

telefonnummer: 0771-73 73 00.

Webbplats: www.kronofogden.se

Tillbaka

Arbete och sysselsättning

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ger service till personer som söker arbete.

För personer med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga finns särskilda insatser.

Kontakta arbetsförmedlingen för mer information.

Telefonnummer: 0940-379 70.

Du kan ringa

måndag till fredag mellan klockan 8 och 16:30.

Du kan besöka arbetsförmedlingen

måndag till fredag mellan klockan 10 och 16.

Adress:

Arbetsförmedlingen

Terminalgatan 2

E-post: vilhelmina@arbetsformedlingen.se

Telefonnummer Kundtjänst: 0771-416 416

Webbplats: www.arbetsformedlingen.se

Cornelia arbetsträning

Cornelia är en verksamhet för personer som aldrig har arbetat och som behöver hjälp att hitta arbete.

Vill du veta mer kan du kontakta Cornelia på telefonnummer 0940-141 25.

Adress:

Granbergsvägen 1

Vilhelmina

[Tillbaka](#)

Utbildning

Vilhelmina lärcentra

Vilhelmina lärcentra är en kommunal utbildnings-verksamhet.

Här kan du läsa flera olika kurser och yrkes-utbildningar.

Det är till exempel vård-utbildning,
buss-chaufförs-utbildning, engelska eller
matematik.

Komvux

På lärcentra i Vilhelmina finns komvux.

På komvux kan du gå utbildning som
motsvarar den som finns i grundskolan och
på gymnasiet.

Utbildningen är koncentrerad,
det betyder att du läser in ämnena på
kortare tid än i den vanliga skolan.

Vill du veta mer kan du kontakta
kansliet på lärcentra.

Telefonnummer:

0940-142 34 eller

0940-142 43.

Du kan ringa måndag till fredag

klockan 7 och 12 eller

klockan 13 till 16.

Adress:

Vilhelmina Lärcentrum

Skolgatan 12

912 81 Vilhelmina

E-post: larcentrum@vilhelmina.se

Webbplatser:

<http://larcentrum.vilhelmina.se/>

<http://www.studeramedfunktionshinder.nu/>

Folkhögskola

Folkhögskola är för alla vuxna personer som vill studera.

Folkhögskola kan vara för dig som har gått skola en kort tid eller om du har en funktionsnedsättning.

Du kan du läsa lättlästa texter om folhögskolor och vilka utbildningar som finns på webbplatsen:

www.folkhogskola.nu/Lattlast-om-folkhogskolan/Vad-ar-en-folkhogskola/

I Västerbotten finns det 7 folkhögskolor.

Bland annat i Vindelns och Storuman som ligger i närheten av Vilhelmina kommun.

Telefonnumret till Vindelns folkhögskola är 0933-136 00.

Webbplats: www.vindelnsfolkhogskola.se

Telefonnumret till Storumans folkhögskola är
0951-267 80.

Webbplats: <http://fhsk.nu/>

[Tillbaka](#)

Tandvård

Folktandvården i Vilhelmina

Till folktandvården är både barn och
vuxna välkomna för tandvård.

Hos oss får du bland annat hjälp med
all slags behandling av tänder, bett och
tand-implantat.

Folktandvården hjälper också personer som
är rädda för att gå till tandläkaren.

Folktandvården kan erbjuda behandling med
narkos när det är nödvändigt.

Telefonnummer: 0940-155 60.

Öppettider:

Måndag till torsdag klockan 7.30 till 17.

Fredag klockan 7.30 till 12.30.

Adress:

Volgsjövägen 48.

E-post: folktandvarden.vilhelmina@vll.se

Folktandvården på Lycksele lasarett

Folktandvården på lasarettet är för

patienter med speciella behov.

Till exempel personer som är rädda

för att gå till tandläkaren,

personer som behöver operation eller

tandbehandling under narkos.

Telefonnummer: 0950-393 72.

Öppettider:

Måndag till torsdag klockan 8 till 16.

Fredag klockan 8 till 12.

Adress:

Tandkliniken

Lycksele lasarett

E-post: folktandvarden.lyckselelas@vll.se

Vilhelmina-kliniken

Vilhelmina-kliniken är en
privat tandläkarmottagning.

Telefonnummer: 0940-100 44.

Adress: Föreningsgatan 22

Webbplats: www.vilhelminakliniken.se

Tillbaka

För barn och ungdomar

Socialtjänsten i Vilhelmina kommun

Kommunens socialtjänst hjälper till när

familjer behöver råd och stöd i

svåra situationer.

Även barn och ungdomar kan

kontakta socialtjänsten för att få hjälp.

Telefonnummer: 0940-140 00.

BUP, Barn och

ungdoms-psykiatriska mottagningen

Till barn och ungdoms-psykiatri kan barn och ungdomar som är 18 år och yngre komma tillsammans med sina familjer.

Verksamheten erbjuder bedömning, utredning och behandling för barn och ungdomar som mår psykiskt dåligt.

Telefonnummer: 0950-393 97.

Telefontid: måndag till fredag mellan klockan 8 och 15.

Adress:

Lycksele lasarett

E-post: bup@vll.se

Ungdoms-mottagningen Vilhelmina sjukstuga

Ungdoms-mottagningen i Vilhelmina är för tjejer och killar som är 23 år eller yngre.

Telefonnummer: 0940-155 30.

Du kan ringa dit på tisdagar mellan klockan 16 och 18.

Webbplats: www.umo.se

Barn och elevhälsa på skolan

Om du har barn som går i grundskolan och behöver råd och stöd kan du ta kontakt med kurator eller skolsköterska på den skola där ditt barn går.

Telefonnummer: 0940-140 00.

Jour-havande kompis

För dig som är ung och behöver någon att prata med finns jour-havande kompis.

Telefonnummer: 020-22 24 44.

Du kan ringa jour-havande kompis

måndag till fredag

klockan 18 till 22.

Chatta på internet: www.ungdomar.se

måndag till fredag klockan 18 till 22 eller

lördag och söndag klockan 14 till 18.

BRIS, Barnens rätt i samhället

Till BRIS kan du ringa, skicka e-post och

chatta om vad som helst.

Ingenting är för stort eller för litet,

för konstigt eller för vanligt.

När du kontaktar BRIS får du svar av

en vuxen person.

Du behöver inte berätta vem du är eller

vad du heter.

Telefonnummer: 0771-230 230.

Webbplats: www.bris.se

[Tillbaka](#)

Om du är missnöjd med vården

Du kan klaga på vården

Det är viktigt att du berättar om

du som patient eller anhörig tycker att

du blivit illa behandlad i vården.

Det kan till exempel vara att du känner att

personalen struntat i dig eller att du

inte fått tillräckligt med information.

Det är bäst om du kontaktar vårdpersonalen eller deras chef och berättar hur du känner det.

De har då möjlighet att rätta till det som inte fungerat.

Du kan också kontakta patient-nämnden.

Patient-nämnden är till för att kontakten mellan patient och vårdpersonal ska fungera bra.

Patient-nämnden i Västerbotten

Telefonnummer: 090-785 70 00.

E-post: patientnamnden@vll.se

Skicka brev till:

Patientnämnden

Västerbottens läns landsting

901 89 Umeå

Besök patient-nämnden:

Landstingshuset

Patientnämndens kansli

Köksvägen 11

Umeå

Du kan också kontakta Socialstyrelsen

Myndigheten Socialstyrelsens uppgift är att

skydda varje människas rätt till god hälsa,

vård och omsorg.

På Socialstyrelsens webbplats finns mer att läsa

om hur du anmäler fel i vården.

Vill du skicka brev är adressen:

Socialstyrelsen

Enskildas klagomål

106 30 Stockholm

En anmälan är en offentlig handling.

Det betyder att vem som helst får

läsa det du skrivit.

Patient-försäkringar

Patientskade-lagen säger att alla

läkemedels-företag, offentliga och

privata vård-givare ska ha

så kallade patient-försäkringar.

Patient-försäkringen garanterar dig

trygghet som patient.

Om du skadas i vården kan du få
ersättning för dina skador från
patient-försäkringen.

Till exempel om du fått lida mycket eller
om skadan gett dig en
funktionsnedsättning du får ha hela livet.

Du kan få ersättning för skador du fått i samband
med undersökning, vård eller behandling.

Skadan kan till exempel ha orsakats av
fel på utrustning, felaktig diagnos,
fel läkemedel eller fel mängd läkemedel.

Skadan kan också bero på att du fått
en infektion efter en behandling.

Du kan få ersättning även om det inte går att säga
exakt vem som är ansvarig för skadan.

Du kan inte få ersättning om du till exempel fått
biverkningar av någon medicin eller om
en behandling inte gett det resultat du väntat dig.

Anmälan och utredning

Om du vill göra en anmälan om en skada,

ska du lämna din anmälan till

Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag, LÖF.

Du gör anmälan på en särskild blankett.

Blanketten finns till exempel på sjukhus,

hälsocentraler och tandläkar-mottagningar.

Du kan också fylla i blanketten direkt på

webbplatsen: www.patientforsakring.se

Läkare och tandläkare med privat mottagning

är försäkrade hos privata försäkringsbolag.

De måste berätta för dig vilket försäkringsbolag

de har om du vill veta det.

Om du vill anmäla en skada som du fått

när du besökt en privat läkare eller tandläkare,

beställer du blanketten från det försäkringsbolag

som läkaren eller tandläkaren har.

När du fyllt i blanketten skickar du tillbaka den

till försäkringsbolaget.

Du måste göra din anmälan senast 3 år

efter att du fått besvär av din skada.

Det får inte ha gått mer än 10 år från

den dag då skadan blev till.

Tillbaka

Intresse-föreningar

Intresse-föreningar är föreningar som arbetar med frågor som handlar om deras medlemmar och sådant som är viktigt för deras medlemmar.

Kontaktuppgifter till föreningar måste korras och uppdateras av någon i Vilhelmina.

Attention Västerbotten

Attention Västerbotten är en förening för

personer med

neuro-psykiatrisk funktionsnedsättning.

Det kan bland annat vara adhd, damp,

tourettes syndrom, aspergers syndrom,

tal- och språkstörningar eller tvångs-syndrom.

Målet för föreningen är att skapa nätverk och stödgrupper för personer med neuro-psykiatriska funktionsnedsättningar och deras anhöriga.

Föreningen arbetar med att informera samhället om dessa funktionsnedsättningar.

Ordförande är Ann-Katrin Pettersson

Mobilnummer: 070-597 54 92.

E-post: attentionvasterbotten@yahoo.se

Webbplats: www.attention-riks.se

Föreningen Balans

Föreningen Balans är en patient- och anhörigförening för personer som har förstärknings-sjukdomar.

Förstärknings-sjukdomar är bland annat depression och mani.

Anhöriga kan genom föreningen få information, råd, hjälp och stöd.

Telefonnummer: 08-618 13 33

E-post: info@foreningenbalans.nu

Webbplats: www.foreningenbalans.nu

Föreningen Ananke

Ananke är en förening som ger stöd och råd till personer med tvångs-syndrom, tvångs-tankar och tvångs-handlingar.

Ananke hjälper medlemmar att komma i kontakt med varandra och ordnar möten.

Föreningen informerar allmänheten för att öka förståelse för sjukdomen.

Telefonnummer: 090-442 56

E-post: ananke_ume@hotmail.com

Webbplats: www.ananke.org/umea

RFA, Riksföreningen Autism Västerbotten

RFA är förening som arbetar för bättre villkor för barn, ungdomar och vuxna med autism, aspergers syndrom och andra autism-liknande tillstånd.

RFA arbetar för att informera och öka förståelsen för de svårigheter funktionsnedsättningen innebär

för dig och din familj.

Information om autism kan du få

genom att kontakta:

Carina Holm

E-post: carinah.haddingen@gmail.com

Information om asperger syndrom

kan du få genom att kontakta:

Maria Sandberg

Telefonnummer: 090-77 96 71

E-post: marias.umea@gmail.com

Webbplatser:

www.autism.se

www.fa-vasterbotten.se

Riksföreningen Anorexi och bulimi-kontakt

Anorexi och bulimi-kontakt är en förening som arbetar med att informera om ätstörningar.

Föreningen ordnar aktiviteter för att hjälpa personer med ätstörningar och deras anhöriga.

Föreningen arbetar också för bättre vård för personer med ätstörningar.

Telefonnummer: 08-20 72 14

E-post: info@abkontakt.se

Webbplats: www.abkontakt.se

RSMH, Riksförbundet för social och
mental hälsa

RSMH arbetar för att människor med
psykisk ohälsa ska kunna leva ett bra liv.

Föreningen vill att både anhöriga och personer
som har psykisk ohälsa ska vara med i arbetet
med att informera och stötta föreningen.

Kontaktperson:

Margit Nilsen

Telefonnummer:

0950-132 31 eller

0950-103 66.

Adress:

Nybruksgatan 4

921 32 Lycksele

E-post: hso.lycksele@telia.com

RSMH i Västerbotten:

Telefonnummer: 090-77 35 90.

Schizofreniförbundet ISPS Västerbotten

ISPS är en förening för personer med schizofreni och psykos-sjukdomar .

Föreningen arbetar för att ge råd och stöd till personer med schizofreni eller psykos-sjukdomar, och deras anhöriga.

Telefonnummer: 0910-77 58 05.

E-post: foreningen.isps@gmail.com

Webbplats:

www.foreningarnashus-skea.se/int.sajt/ISPS

SPES, föreningen för suicidprevention och efterlevandestöd

SPES är en förening som ger råd och stöd till personer som har anhöriga som har tagit livet av sig och personer som funderar på självmord.

SPES arbetar för att hindra självmord.

Föreningen ordnar kontaktpersoner, samtalsgrupper, föreläsningar och utflykter.

Samtalsgrupper finns i Skellefteå, Umeå och

ibland i Lycksele.

Kontaktperson: Sven-Olof Marklund

Telefonnummer: 0912-611 66.

Mobilnummer: 070-312 08 35.

Adress:

Parkvägen 17 A

930 47 Byske

E-post: s-omarklund@telia.com

Riksorganisationen telefonnummer: 08-34 58 73

Webbplats: www.spes.nu

ÅSS, Svenska Ångest-syndrom sällskapet

ÅSS är en förening som arbetar med stöd och

hjälp för de som lever eller

har levt med ångest-syndrom.

Ångest-syndrom är panikångest, social fobi och

ångest.

Föreningens kraft är egna erfarenheter och

insikter.

De som arbetar i föreningen hjälper personer med

ångest-syndrom att få ett bättre liv.

Kontaktperson: Roger Gunnarsson

Mobilnummer: 073-843 59 38

E-post: umea.roger@passagen.se

Webbplatser:

www.angest.se

www.angest.se/umea

Tillbaka

Länkar till webbplatser

www.rsmh.se

Riksföreningen för social och mental hälsa.

www.schizofreniforbundet.se

Schizofreniförbundet för personer med
schizofreni och liknande psykoser.

www.foreningenbalans.nu

Föreningen Balans är en förening för drabbade av
förstärnings-sjukdomar.

www.angestsyndrom.com

Ångest-syndromsällskapet riktar sig till personer med olika ångestsjukdomar.

www.ananke.org

OCD, förbundet Ananke med uppgift att stödja personer med tvångssyndrom.

www.spes.nu

Föreningen för suicidprevention och efterlevandestöd.

www.attention-riks.se

Riksförbundet Attention, för personer med neuro-psykiatriska funktionshinder.

www.abkontakt.se

Riksföreningen mot ätstörningar.

www.poac.se

Personliga ombudens hemsida i Västerbotten.

www.nationellahjalplinjen.se

Den Nationella Hjälpelinjens hemsida

www.socialpsykiatri.se

Socialpsykiatriskt Kunskapscentrum i
Västerbotten.

www.1177.se

Sjukvårds-rådgivning på Internet.

Tillbaka