



Till
Vilhelmina Kommun
Allmänna utskottet

Digitaliseringsstrategi 2024 - 2028

Sammanfattning

Vilhelmina kommuns nuvarande digitaliseringsstrategi är från 2020 och behöver uppdateras. Digitaliseringsgruppen har därför tagit fram en ny digitaliseringsstrategi för 2024 - 2028. Den nya strategin följer den nationella satsningen Handslaget samt tar hänsyn till de viktigaste punkterna från den tidigare strategin.

Beskrivning av ändret

Den nya strategin är uppbyggd kring fyra viktiga beståndsdelar som även den nationella satsningen Handslaget använder. Genom att följa Handslagets fyra punkter kan digitalisering ges smart och tillgänglig välfärd i Vilhelmina kommun. De fyra punkterna är:

- För alla invånare
- För att minska bristen på arbetskraft
- För effektivitet och innovation
- För en hållbar samhällsutveckling.

Samverkan med annan förvaltning

Digitaliseringsstrategin har tagits fram i samverkan över förvaltningsgrupperna. Digitaliseringsgruppen består av elva deltagare från Vilhelmina kommuns olika verksamhetsområden.

Förslag till beslut:

att anta framtagen digitaliseringsstrategi 2024 - 2028

VILHELMINA KOMMUN
Digitaliseringsgruppen

Lena Mikaelsson
Sammankallande, digitaliseringsgruppen

Vilhelmina kommuns

Digitaliseringsstrategi

2024-2028



Framtagen av Digitaliseringsgruppen

2024-06-03

Digitaliseringsstrategi för Vilhelmina kommun

Denna digitaliseringsstrategi utgår från Vilhelmina kommuns befintliga strategi och den nationella satsningen Handslaget.

Genom att följa denna strategi följer Vilhelmina kommun nationell handlingsplan och kan bidra till att skapa världens mest innovativa och omtänksamma välfärd. Denna strategi tar hänsyn till de viktigaste punkterna från vår tidigare strategi som har anpassats för att möta de nya utmaningar och möjligheter som digitaliseringen medför.

Digitaliseringsstrategin tar alltså hänsyn till Handslaget som är en nationell kommungemensam handlingsplan för att skapa takten i digitalisering i Sveriges alla kommuner. Kort förklarar innehållet i Handslaget en rad initiativ där SKR kommer att lämna erbjudanden till kommuner som kan vara till hjälp vid införande av SDK och identitetssäkring. Alla kommuner i Sverige har ställt sig bakom Handslaget.



Figur 1. Bilden visar innehållet i den nationella handlingsplanen Handslaget. Den visar de fyra områden som är viktigast för att lyckas med digitalisering.

Vilhelmina kommuns strategi

Digitaliseringsstrategin för Vilhelmina kommun har fyra grundpelare och den utgår från tidigare digitaliseringsstrategi, digitaliseringsgruppens tankar samt med koppling mot den nationella satsningen Handslaget.

Strategins fyra grundpelare:

1. För alla invånare: Vilhelmina kommun ska fokusera på att skapa digitala tjänster som är tillgängliga och användarvänliga för alla invånare. Detta inkluderar e-tjänster, digitala arbetsmiljöer och distansarbetslösningar, samt digitala lösningar för att förbättra tillgången till vård och stöd.

2. För att minska bristen på arbetskraft: Vilhelmina kommun ska använda digitalisering för att effektivisera arbetsprocesser och automatisera arbetsuppgifter i syfte att lösa svårigheter i kompetensförsörjning. Digitalisering kan hjälpa till att minska arbetskraftsbristen och göra det möjligt för personalen att fokusera på mer komplexa och värdeskapande uppgifter samtidigt som arbetsmiljön förbättras.

3. För effektivitet och innovation: Vilhelmina kommun ska uppmuntra till innovation som främjar utvecklingen för utveckling och medarbetare behöver tid att tänka innovativt och få insikter om hur verksamheten kan förändras. En innovation är en lösning på ett problem som hanteras på ett nytt sätt.

Vilhelmina kommun ska uppmuntra till kontinuerlig utveckling av digitala tjänster och processer för effektivitet. Detta kan inkludera användning av IoT till exempelvis i form av sensorer för att förbättra samhällsinfrastrukturen och effektivisera allt från energihantering till kommunikation och offentliga tjänster. Ett exempel är att använda sensorer för att effektivisera och förklara beteendet för medborgare och anställda.

4. För en hållbar samhällsutveckling: Vilhelmina kommun bör se till att fokusera på digitala lösningar som minskar miljöpåverkan, främjar social inkludering och bidrar till ekonomisk effektivitet. Rätt användning bidrar digitalisering till en hållbar samhällsutveckling vilket är viktigt inte minst vid upphandling.

Framgångsfaktorer för att lyckas med strategin

Ledning, engagemang, planer

För att säkerställa att denna strategi är framgångsrik, är det viktigt att digitaliseringen är förankrad i organisationens ledning och att det finns ett tydligt engagemang över digitala initiativ. Det bör finnas en gemensam plan framåt för vilken digitaliseringsteknik/system som ska inhandlas. Vid val av vad som ska digitaliseras och inte, behöver man utgå från "need to have". Dessutom behöver Vilhelmina kommun fortsätta att ha en hög digitaliseringsgrad och digitaliseringstakt.

Digitalisering som risker och säkerhet

För att säkerställa att digitaliseringen är trygg och säker, bör riskerna som kommer med ökad digitalisering synliggöras. Det handlar till exempel om cybersäkerhet och dataskydd. Dessutom behöver Vilhelmina kommun reformera till en långsiktigt hållbar och välfungerande systemförvaltning och införa utpekade nationella digitala infrastrukturer.

Samverkan, samordning och kompetensutveckling

För att stärka samverkan, samordning och kompetensutveckling, är digitaliseringsgruppen en viktig pusselbit och koppling till länsamverkan och samverkan på nationell nivå för digitaliseringen. Dessutom behöver Vilhelmina kommun investera i utbildning och kompetensutveckling för att personalen ska kunna hantera de nya digitala verktygen och arbetssätten.

Hållbarhet

Vilhelmina kommun följer Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbar utveckling. Digitalisering kan bidra till ett mer hållbart och cirkulärt samhälle genom till exempel minimerat resande, minimerad pappersanvändning, större möjlighet att optimera användningen av belysning och värme samt förbättrade villkor för den enskilde. Samtidigt ökar digitalisering avtrycket på klimat och miljö då den kräver både energi och resurser, ökar e-avfall och kräver resurser vid utveckling och produktion. Vilhelmina kommun behöver vara medveten om hållbarhetsaspekterna och möta såväl möjligheter som utmaningar.

Innovation, utveckling och användarfokus

Slutligen, för att främja innovation, utveckling och användarfokus, ska vi utgå från kollektivsamheten/användaren/medarbetaren och fokusera på medborgarnas, kundernas, användarnas och intressenternas behov när vi utformar digitala lösningar. Vilhelmina kommun, som arbetsgivare, ska uppmuntra till innovation, experiment och utforskande.