

UPPDRAG FÖRETAG

FÖRETAGARE I VILHELMINA KOMMUN



DATAKOMPISEN HOPPAS PÅ FLER UNGA I INLANDET

Från ett bolag i Västerbottens inland till stora kunder i Sveriges söder. Det handlar om Datakompisen, som idag etablerat i Vilhelmina och söker minst tio anställda till sitt nyöppnade kontor - fem mil från "hemorten" Dorotea. Ulrik Norkvist har varit med från början, och en av hans många förhoppningar är att få fler unga att stanna kvar i inlandet.

År 2005 bildades bolaget Datakompisen i Dorotea med idén om att bidra med it-support till samhället. Under denna tid fanns kommundatorer och hem-pc, och man såg ett behov av att bistå medborgare med enkel hjälp i vardagens it-teknik. En av de tre som startade bolaget är Ulrik Norkvist, som även idag finns med när Datakompisen expanderar.

Bolaget startade med internetstöd och de tre som grundade Datakompisen hade alla kontakter med bland annat människor från musikbolagens värld. Vid denna tid kom man i kontakt med mediabolag, bland annat SF, TV4 och Kanal 5 och inledde support på deras tjänster.

- Detta blev det första steget till något annat, berättar Ulrik. Vi arbetar fortfarande med streamingtjänster, idag gäller det dock enbart SF Anytime, Cmore och TV4.

I dagsläget arbetar man dygnet runt, sju dagar i veckan, med övervakning av olika tjänster som behöver svar mitt i natten. Många kunder befinner sig i miljöer långt bort, men Datakompisen kan fortfarande genomföra sitt arbete från Dorotea - eller Vilhelmina, där de nu öppnat ett kontor.

- Sedan årsskiftet 2021/2022 har vi etablerat i Vilhelmina, för att vi ser ett behov av fler anställda både på kort och lång sikt, säger Ulrik. En av anledningarna att vi öppnar upp så nära Dorotea är att många dagspendlar från Vilhelmina, och vi vill erbjuda bättre förutsättningar för dem.

Gymnasieskolan, Malgomajskolan, är även en stadig samarbetspartner för Datakompisen. Det blir enklare att ta emot praktikelever då de kan arbeta sina veckor på orten, och inte behöver åka till och från Dorotea. Många praktikanter kommer tillbaka efter studenten och får anställning. Ulrik menar att det finns en bredare och större grupp bland inlandets ungdomar som kan känna att det är intressant att stanna kvar och arbeta här.

- Vi kräver aldrig någon formell utbildning, utan det handlar mest om att vara intresserad av teknik, menar Ulrik. I framtiden kanske vi får fler rena kundtjänstjobb och då

behöver man inte ha teknikintresset heller, utan i grunden kanske det handlar om att arbeta i telefon med dator som redskap.

Idag arbetar Datakompisen med stora bolag, och har bland annat haft ett långt samarbete med Västtrafik. Samarbetet startade litet men i slutändan skötte det "lilla" företaget från Dorotea hela Västtrafiks verksamhet. Datakompisen jobbar också med Pensionärernas Riksorganisation, PRO, där de bland annat ger support till alla PRO:s medlemmar.

Datakompisen går framåt i full fart, och om fem år hoppas Ulrik att de fyllt utrymmet i deras lokaler i Vilhelmina och sitter på båda våningarna i deras byggnad i Dorotea.

- Vi säger aldrig nej om vi ser en möjlighet att endera expandera, eller arbeta med något som verkar roligt, säger Ulrik. För fem år sedan visste jag inte vad vi skulle göra idag, så jag har alla förhoppningar inför framtiden.