



---

**BEVIS OM ANSLAG**

Socialnämndens arbetsutskotts protokoll, §§ 107, 110, 112-113, har justerats och anslagits på kommunens anslagstavla

Sammanträdesdag        2022-04-21

Anslaget uppsatt

Anslaget nedtages

Protokollet förvaras på socialförvaltningen, Vilhelmina

Underskrift        .....

Marianne Persson

---

**Justering (sign)**

**Utdragsbestyrkande**

Innehållsförteckning

- § 107 Sammanträdetts öppnande
- § 111 Klagomål gällande handläggning av ett ärende inom verksamheten individ- och familjeomsorgen
- § 112 Information angående brister i tillståndspliktig verksamhet
- § 113 Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande

Au § 107  
Sammanträdets öppnande.

**Au 2022-04-21**

Ordförande Annika Wibrell öppnade sammanträdet och hälsade samtliga närvarande välkomna.

Monika Gebart valdes att justera dagens protokoll.

---

Jan Lindberg  
Berörda

Au § 111

Au § 96

Dnr 2022/085 759

Klagomål gällande handläggning av ett ärende inom verksamheten individ- och familjeomsorgen.

### **Au 2022-04-13**

Klagomål har inkommit gällande handläggning av ett ärende inom verksamheten individ- och familjeomsorgen.

Ordförande föreslår arbetsutskottet besluta:

Att upprätta svar till det extra arbetsutskottet den 21 april.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att arbetsutskottet har beslutat bifalla ordförandens förslag.

### **ARBETSUTSKOTTET BESLUTAR**

att upprätta svar till det extra arbetsutskottet den 21 april.

### **Au 2022-04-21**

Inkommet klagomål och kopia av underskriven samtyckesblankett samt förslag till svarsskrivelse redovisas.

Föreslår arbetsutskottet:

Att godkänna upprättat svar på inlämnat klagomål.

Att paragrafen omedelbart justeras.

Motiveringen:

Socialnämndens arbetsutskott noterar informationen samt svar har upprättats.

Forts.

Au § 111 (Forts.) Dnr 2022/085 759  
Klagomål gällande handläggning av ett ärende inom verksamheten  
individ- och familjeomsorgen.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att arbetsutskottet har  
beslutat enligt föreliggande förslag.

**ARBETSUTSKOTTET BESLUTAR**

att godkänna upprättat svar på inlämnat klagomål.

att paragrafen omedelbart justeras.

Motiveringen:

Socialnämndens arbetsutskott noterar informationen samt svar har  
upprättats.

\_\_\_\_\_

Inspektionen för vård och omsorg  
Liselotte Björn

Au § 112 Dnr 2022/090 759  
Information angående brister i tillståndspliktig verksamhet.

**Au 2022-04-21**

Socialnämnden har uppmärksammat brister i återkopplingen till en tillståndspliktig verksamhet där en placering av en ungdom skett.

Aktuell information i ärendet föredras.

Föreslår att arbetsutskottet/Socialnämnden beslutar att:  
Lämna information gällande tillståndspliktig verksamhet till inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Efter avslutad överläggning finner ordförande att arbetsutskottet har beslutat enligt föreliggande förslag.

**ARBETSUTSKOTTET BESLUTAR**

att lämna information gällande tillståndspliktig verksamhet till inspektionen för vård och omsorg (IVO).

\_\_\_\_\_

Jan Lindberg  
Socialnämnden

Au § 113

Au § 101

Sn § 37

Sn § 17

Dnr 2022/029 735

Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande.

### **Sn 2022-02-23**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har beslutat att inleda tillsyn vid socialnämndens verksamhet äldreomsorg vid särskilt boende i Vilhelmina kommun (Dnr 3.5.1-05246/2022-2). Tillsynen har initierats med anledning av skrivelse från socialnämndens arbetsutskott, samt från IVO:s dialogmöte med socialnämndens ordförande, vice ordförande, socialchef och medicinskt ansvarig sjuksköterska den 26 januari 2022.

Tillsynens syfte är att granska hur socialnämnden hanterar klagomål och avvikelser i verksamheten och utför egenkontroller i sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för att säkerställa att enskilda får god vård och sina beviljade insatser utförda med god kvalitet.

IVO begär med stöd av 13 kap 5 § socialtjänstlagen (2001:453) SoL och av 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659) PSL att socialnämnden kommer in med begärda handlingar och uppgifter i ärendet senast den 25 februari 2022.

Handlingar i ärendet redovisas. Begärda handlingar och uppgifter är inskickad till IVO.

Ordförande föreslår nämnden besluta:

Att notera att IVO påbörjat en tillsyn.

Att återrapportera ärendet när IVO fattat beslut i ärendet.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att socialnämnden har beslutat bifalla ordförandens förslag.

Forts.



Au § 113 (Forts.)

Au § 101 (Forts.)

Sn § 37 (Forts.)

Sn § 17 (Forts.)

Dnr 2022/029 735

Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande.

### SOCIALNÄMNDEN BESLUTAR

att notera att IVO påbörjat en tillsyn.

att återrapportera ärendet när IVO fattat beslut i ärendet.

\_\_\_\_\_

### Sn 2022-03-30

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har beslutat att avsluta ärendet men påtalar följande brister:

Brister i det systematiska kvalitetsarbetet gällande avvikelser och klagomålshantering.

Ordförande Annika Wibrell (S), Maria Bäckström (S), Per Vedbring (S), Barbro Johansson (S), Monika Gebart (C), Else Westerlund (C), Sara Eriksson (C) föreslår socialnämnden besluta:

Att uppdra till socialnämndens arbetsutskott att ta fram förslag på åtgärder utifrån IVO:s inspektion och påtalade brister.

Att återredovisa detta till nästa socialnämnd.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att socialnämnden har beslutat bifalla ordförandens med fleras förslag.

### SOCIALNÄMNDEN BESLUTAR

att uppdra till socialnämndens arbetsutskott att ta fram förslag på åtgärder utifrån IVO:s inspektion och påtalade brister.

Forts.

Au § 113 (Forts.)

Au § 101 (Forts.)

Sn § 37 (Forts.)

Dnr 2022/029 735

Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande.

att återredovisa detta till nästa socialnämnd.

\_\_\_\_\_

#### **Au 2022-04-13**

Förvaltningschefen informerar om det pågående arbetet med att ta fram skriftlig redovisning.

Ordförande föreslår arbetsutskottet besluta:

Att notera informationen.

Att återrapportera ärendet till det extra arbetsutskottet den 21 april.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att arbetsutskottet har beslutat bifalla ordförandens förslag.

#### **ARBETSUTSKOTTET BESLUTAR**

att notera informationen.

att återrapportera ärendet till det extra arbetsutskottet den 21 april.

\_\_\_\_\_

#### **Au 2022-04-21**

Förvaltningschefen meddelar i skrivelse att IVO lämnar kritik på främst 2 punkter 1) klagomålshantering och 2) avvikelshantering, de är dock nöjda med hur vi hanterat de åtgärder som krävs i förbättringsarbetet genom de av socialnämndens framtagna handlingsplan. Därför avslutar myndigheten ärendet.

Forts.

Au § 113 (Forts.) Dnr 2022/029 735  
Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande.

När det gäller klagomålshanteringen konstatera IVO såväl som nämnd och förvaltning att svaret på skrivelsen dragit ut på tiden, anledningen var att den var väldigt omfattande men vi borde ha upprättat ett svar skyndsamt och meddelat när utredning och analys skulle kunna tänkas vara klart. Detta finns tydliga riktlinjer för men i detta fall konstateras att vi brustit i följsamhet.

Gällande avvikelshantering har vi en bra plan med omfattande utbildningsinsatser för att öka kunskapen om social dokumentation och vikten av avvikelser i en utvecklande och lärande organisation. Utbildningen sker under ledning av enhetschefer med stöd av olika specialister inom vår medicinska enhet (MEDEN). Under detta arbete ska vi förvänta oss en ökning av avvikelser och se det som positivt. Detta samtidigt som vi inför teknik som ska motverka antalet avvikelser gör att framtida analys blir utmanade.

En ny handlingsplan kommer inom de närmaste månaderna att lyftas till nämnd för beslut, detta då vi aktivt arbetat tillsammans (chefer och MEDEN) under tre halvdagar för att utreda och fördjupa analysen om de uppkomna bristerna.

Förvaltningschefen rekommenderar socialnämnden besluta att  
1. notera informationen

Ordförande föreslår arbetsutskottet besluta:

Att notera informationen och notera att det inte finns ett färdigt framtaget förslag på åtgärder.

Att uppdra till förvaltningschefen att till socialnämnden presentera tydliga förslag på åtgärder utifrån tidigare beslut.

Forts.

Au § 113 (Forts.) Dnr 2022/029 735  
Meddelande om tillsyn/begäran om handlingar och yttrande.

Efter avslutad överläggning finner ordförande att arbetsutskottet har beslutat bifalla ordförandens förslag.

#### ARBETSUTSKOTTET BESLUTAR

att notera informationen och notera att det inte finns ett färdigt framtaget förslag på åtgärder.

att uppdra till förvaltningschefen att till socialnämnden presentera tydliga förslag på åtgärder utifrån tidigare beslut.

\_\_\_\_\_



**VILHELMINA KOMMUN**  
**Socialnämndens arbetsutskott**

**NÄRVAROLISTA**  
Sammanträde  
2022-04-21, kl. 09.00 – 10.30

NAMN	PARTI	NÄRV.	RESA	ANTECKNINGAR M M
<i>LEDAMÖTER</i>				
Andreas Eliasson	S	1	-	
Annika Wibrell	S	1	-	
Monika Gebart	C	1	-	
<i>ERSÄTTARE</i>				
Per Vedbring	S	-		
Maria Bäckström	S	-		
Else Westerlund	C	-		