

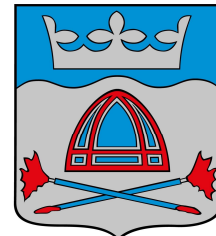


Miljö- och byggnadsnämndens enkät 2025

# Vilhelmina kommun

Slutrapport

Antal svar: 105



**VILHELMINA KOMMUN**  
VUALTJEREN TJIELTE

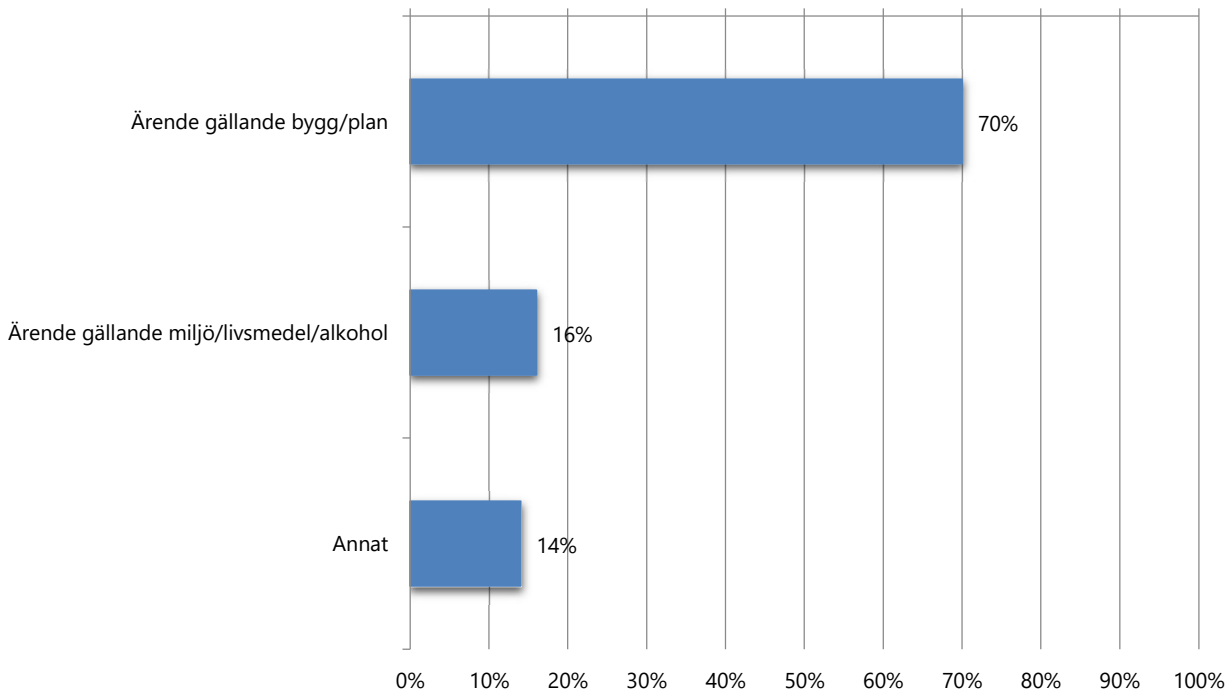
Den här undersökningen har totalt 105 respondenter och en svarsfrekvens på 31,7%.

Undersökningen utfördes från 2025-11-17 till 2025-11-30.

Den här rapporten visar resultaten för de 105 respondenter som uppfyller filtervillkoren i filter.

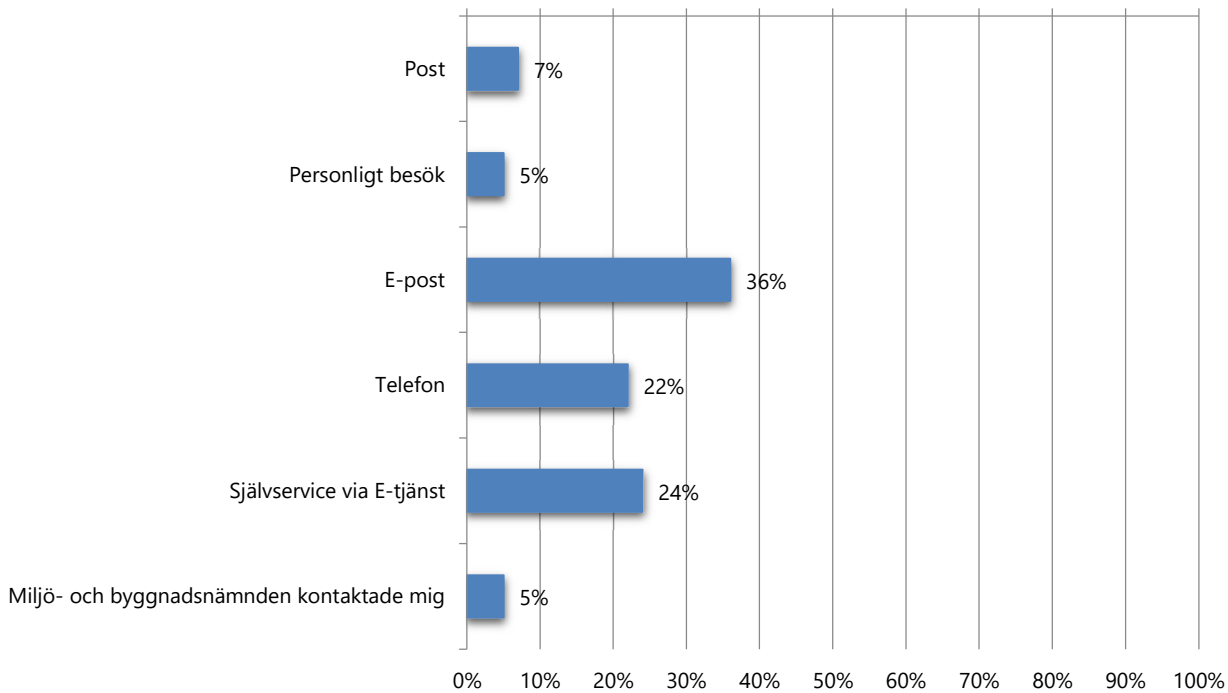
Rapporten skapades 01-12-2025 08:14:10.

## 2 Av vilken anledning var Ni i kontakt med Miljö- och byggnadsnämnden?



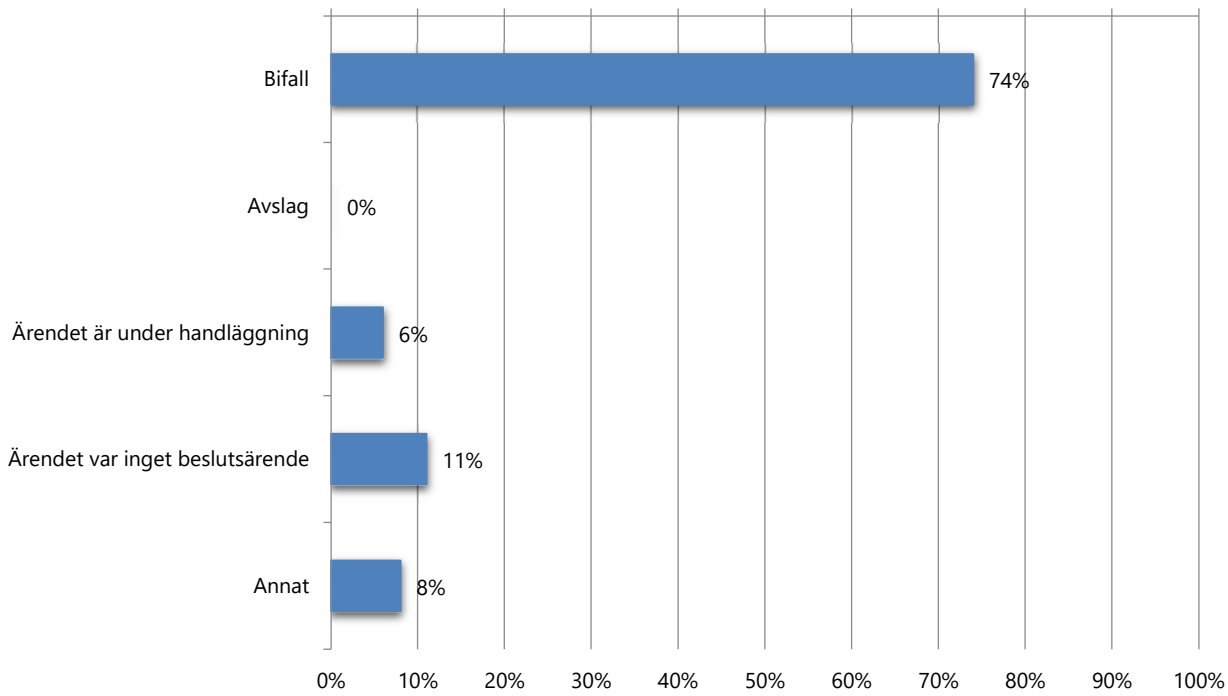
2 Av vilken anledning var Ni i kontakt med Miljö- och byggnadsnämnden?	%
Ärende gällande bygg/plan	70%
Ärende gällande miljö/livsmedel/alkohol	16%
Annat	14%
Ack. svar	105

## 3 På vilket sätt kontaktade ni Miljö- och byggnadsnämnden?

**3 På vilket sätt kontaktade ni Miljö- och byggnadsnämnden?** %

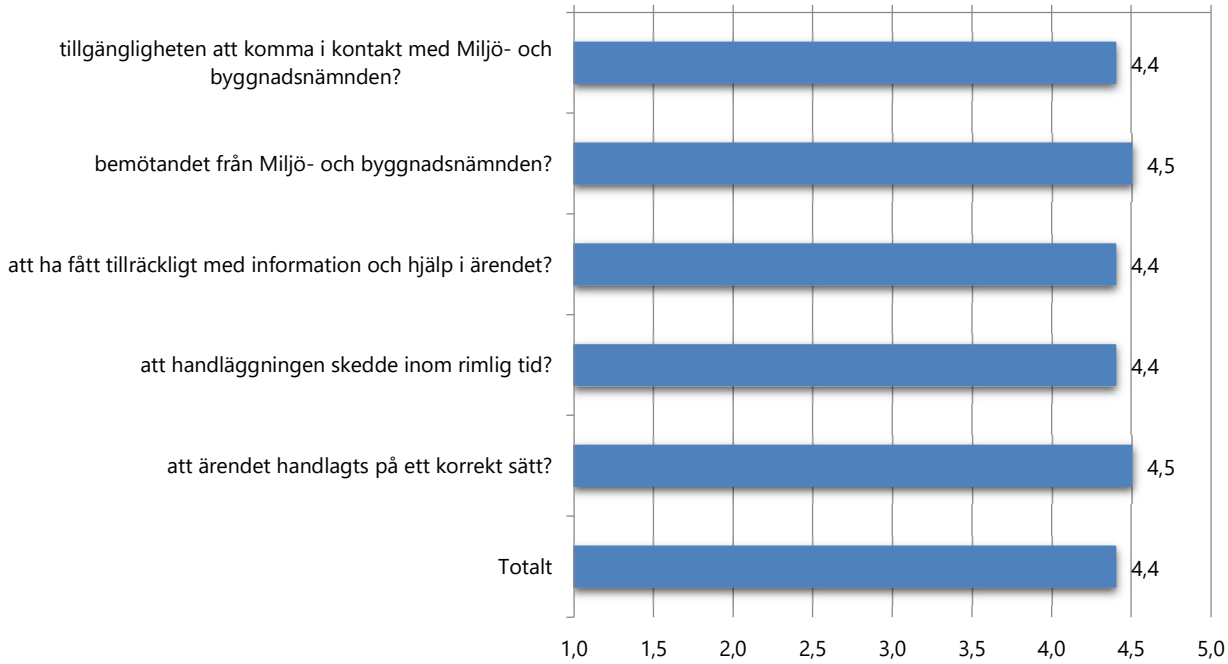
Post	7%
Personligt besök	5%
E-post	36%
Telefon	22%
Självservice via E-tjänst	24%
Miljö- och byggnadsnämnden kontaktade mig	5%
Ack. svar	98

## 4 Vad resulterade ärendet i?



4 Vad resulterade ärendet i?	%
Bifall	74%
Avslag	0%
Ärendet är under handläggning	6%
Ärendet var inget beslutsärende	11%
Annat	8%
Ack. svar	98

5 Hur nöjd är du med:: Välj en siffra på en skala mellan 1-5  
1 är missnöjd och 5 är väldigt nöjd

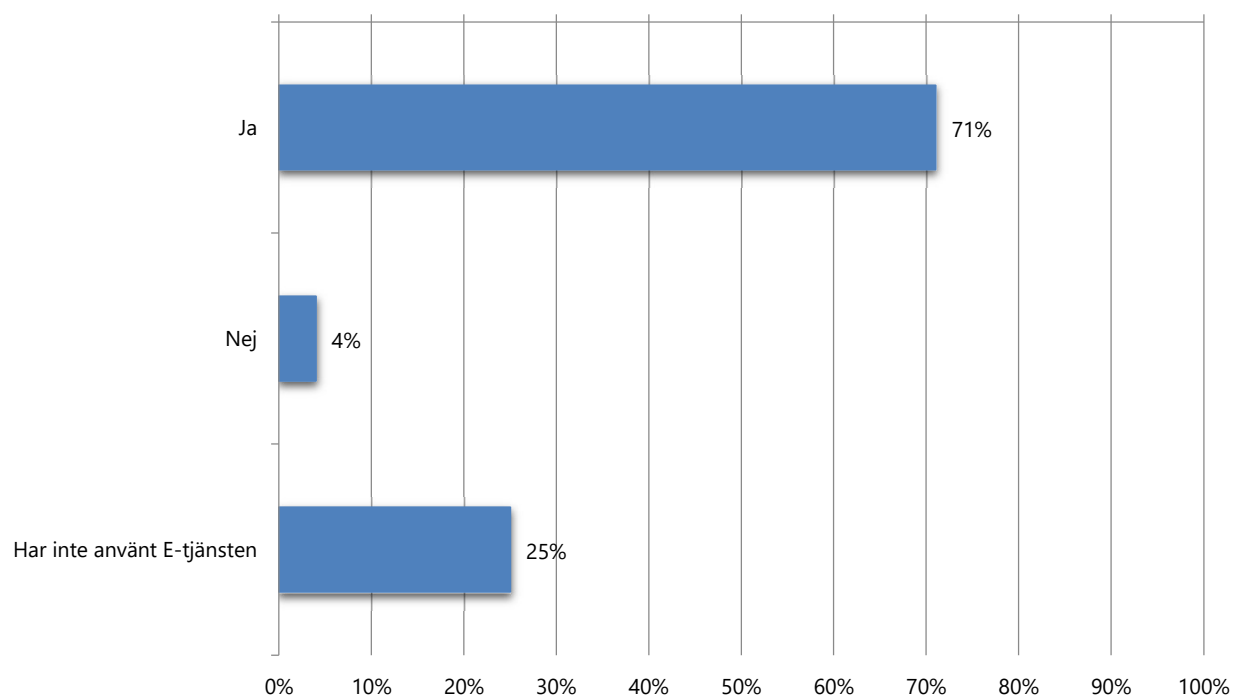


**5 Hur nöjd är du med:: Välj en siffra på en skala mellan 1-5  
1 är missnöjd och 5 är väldigt nöjd**

	1	2	3	4	5	Ack. svar	Genomsnitt
	%	%	%	%	%		

tillgängligheten att komma i kontakt med Miljö- och byggnadsnämnden?	2%	3%	6%	28%	61%	97	4,4
bemötandet från Miljö- och byggnadsnämnden?	4%	1%	8%	16%	71%	96	4,5
att ha fått tillräckligt med information och hjälp i ärendet?	4%	3%	8%	19%	66%	96	4,4
att handläggningen skedde inom rimlig tid?	3%	4%	4%	23%	65%	95	4,4
att ärendet handlagts på ett korrekt sätt?	4%	3%	3%	18%	72%	95	4,5
Totalt						97	4,4
Horisontell procentberäkning							

## 6 E-tjänsten var lätt att förstå och använda



6 E-tjänsten var lätt att förstå och använda	%
Ja	71%
Nej	4%
Har inte använt E-tjänsten	25%
Ack. svar	96

## 7 Saknar Ni någon e-tjänst? I så fall vilken?

### Svar

Tycker att E-tjänsten är för opersonlig.

Jag pratar gärna med och har ett resonemang med handläggaren.

Chansen att det blir rätt och snabbar på beslutsprocessen är större.

Digitalisering bara för att, kanske.

Har pratat med handläggare innan och upplever bemötandet som bra.

Planen för mitt område är dåligt genomtänkt vilket gör det svårt att både följa era regler och samtidigt få till snygga och bra lösningar.

När planen är så dålig behövs mer flexibilitet från er sida så att vi kan få till en bra lösning.

Jag anser dock att tonen alltid har varit trevlig i mina kontakter och hoppas att lättnaderna i bygglovskraven och ytterligare lite mer flexibilitet från er kan göra att jag skall kunna förverkliga mitt projekt under nästa år. Kittelfjäll 1:388 Blåbärsstigen 12

// Joakim

Nej jag tror inte jag saknar något. jag tycker allt varit enkelt och extremt lätt att komma i kontakt med er och ni är otroligt hjälpsamma.

Nej det tror jag ej.

Vårt första ärende som var ett bygglov inom strandskyddsområde, behövde en dispens men där hos Länsstyrelsens ansöknings formulär blev det problem med att placera objektet på en då kolsvart karta. Inte ens deras support i Stockholm kunde hjälpa mig. Jag chansade och satte en punkt med troligt rätt placering., för att komma vidare. I övrigt var jag mycket nöjd med den snabba hanteringen av båda byggärendena som jag har haft under 2025. Är ju en gammal och ringrostig person men allt fungerade till min belåtenhet

?

Nej!

Det är viktigare med en personlig kontakt och det har ni erbjudit!

Nej, men för den oinvidige framgår det inte att man kan/bör bifoga en tom pdf för att ta sig vdiare - då alla ärenden inte kräver alla typer av dokument som efterfrågas.

Nej

Kan inte komma på något just nu.

Nej

Nä inte vad jag kan komma på.

nä.....

Jag tycker det bemötande jag fått har varit mycket bra. Både Etjänst, telefon och besök.

Jag saknar inget

Saknar kompetent personal som vet vad de sysslar med.

Nej.

Nej kan inte komma på någon, då jag inte är Expert i ämnet

Svårt att ha en e-tjänst som passar alla ärenden. Blir mycke frågor som inte är relevanta för ärendet ibland. Men man blir ju kontaktad av en handläggare så funkar bra

Ingen åsikt

Nej!

Fick ringa till er och fick hjälp med e-tjänsten.

E-tjänsten fungerar säkert bra men då det inte var möjligt att överföra kartor digitalt pga. begränsad kapacitet i filöverföring. Vart problemet ligger har jag inte kunskap att bedöma, därav använde jag mig av utskrift som skickade med post.

**8 Om du använde dig av E-tjänsten - vad var bra och vad behöver****förbättras?****Svar**

saknar ingenting

Den gjorde jobbet. Tänkte inte så mycket på om det var bra eller dåligt, vilket nog får tolkas positivt

Allting var bra och lätt överskådligt

Använde ej den.

Det finns en lista som handläggare har utifrån vad som krävs för att få tillstånd kring alkohol. Den stämmer inte fullt ut med de val man kan göra i e- tjänsten.

Se punkt 7

Jaha.. kolla svaret på förra frågan :-)

Underlättar.

E-tjänster fungerade mycket bra. Har inga förslag till förbättringar.

Lättare att hitta

Allt va bra

nä..

Jag tycker den var lätt att använda och bra

den var bra saknar inger.

De måste lära sig att kolla upp om det är deras bord och inte bara skicka ut en faktura.

Bra att man kunde spar och börja om igen när man körde fast. Eller saknade uppgifter.

Tycker det var lite bökligt via mobil att hitta blanketterna gällande nybyggnation

Enkelt att komma i kontakt med rätt personer, lämna in och följa sitt ärende.

Bra att det fanns exempel och information kring vissa frågor som kan vara svår att själv känna till

Den var enkel att förstå, snabb info då det hade hänt något nytt i ärendet och möjligheten med att kunna skicka meddelanden är super. Gjorde att jag snabbt kunde förklara istället för att skicka in mer info.

Hade gärna sett att det står vad en ansökan / olika ärenden kostar. För man har ingen anning om vad som kommer stå på fakturan.

Enkelt och smidigt.

Jag gjorde ansökan som ombud och valde alternativet att jag ansökte som ombud till en annan sökande men jag blev ändå inlagd som byggherre i ärendet. Ni bör ha bättre koll på om den som gör anmälan är ombud eller inte och således inte blanda in ombudet i ärendet på sätt som denne inte ska vara inblandad.

Den var lätt att använda, dock om jag inte missminner mig så är det endast stängda pdf som ligger som mallar, det skulle underlätta om det var ifyllningsbara pdf så blir hanteringen smidigare, snabbare och sannolikt lättare att läsa. Jag kan jha fle men har för mig att alla mallar måste skrivas ut och fyllas i manuellt.

Allt var till belåtenhet. Inget behöver förbättras.

Smidigt

Mycket bra och lätt att förstå

Det bidrog till att det var relativt enkelt att få kännedom om vad som erfordrades för att komma vidare i ärendet, att få koll på "tågordningen". Dock behövdes vissa kompletterande kontakter ändå tas med personalen för att hamna rätt.

Jag tyckte den var svår.

Högre överföringskapacitet är det enda jag efterfrågar.

## 9 TILL ER ALLA - Lämna gärna övriga synpunkter och åsikter

### Svar

Som taget ur en Kafka-roman.  
I stort sett obefintlig återkoppling.  
Handlingar som inte diarieförs.  
Oacceptabelt långa handläggningstider.  
ni får 10/10 av mig.

Har fungerat jättebra hittills.

Trevliga bygglovshandläggare

Ofta finns det fasta tidsramar som behöver följas på grund av regler, semestrar, årstider, beställningar, leveranser i varje projekt. Därför är det viktigt att ärendena kan löpa snabbt genom nämnden. Där var Ni duktiga och hjälpsamma. Tack!

Mitt ärende handlas på ett fantastiskt smidigt och korrekt sätt. Mycket nöjd med handläggare och tiden till beslut. Mycket imponerad, har aldrig blivit så trevligt och förstående bemött från någon annan kommun eller myndighet.

Inga fler naturreservat i fjällen!

Snabb handläggning.

Jag har haft en del kontakt främst med David Wihlborg. Mycket positiva erfarenheter. Trevligt bemötande, sakkunnig och hjälpsam!

Väldigt trevliga personer man fick prata med.

allt blev bra...tack

Bättre information om vilket underlag som krävs innan man börjar

You forced me to pay a quarter of a million crowns to put a plastic pot in the ground, this as much as my house cost and has no benefit at all. No evidence of any outflow contamination was produced, just stated that i had to install a new system or else. This is a grotesque example of leftist totalitarian state. The forced compulsion under threat of law to install a grossly overpriced system. All you tax leaches are stealing peoples money at gun point and spending it on yourselves and your corrupt friends so you can feel important. You all live in houses you didnt build, drive cars you cant fix and eat food you didnt grow. All the time spending money you didnt earn stolen from the tax payer. Incase of any doubt, if you dont pay taxes armed police will show up, take all your stuff and put you in jail. If you resist them they will shoot you. Taxes are taken at gun point and spent by useless parasites.

Bra service överlag.

Om man handlagt ett ärende på fel ställe borde det vara en skyldighet att rätta till och inte som idag fakturera för något som inte finns.

Kanske det kunde vara bra med någon digital integrering till ekonomisystemet för debitering/interdebitering, nu när vi börjar med att notera motpart så kan vi få fram info om debitering sen.

Tack för mycket bra trevligt bemötande :-)

Jag ringde in om samtalade med en handläggare, var jag upplevde nitisk och väldigt regelrätt - vilket inte är fel. Men när man ringer in om funderingar så finns det så klart olika sätt att svara upp om och benämna. Jag hade en annan handläggare i ärendet än mot den person jag samtalade med i telefon. Själva handläggningen gick bra, snabbare än jag tänkt. Allt har varit bra i övrigt.

Som boende i en liten fjällby kan jag känna att kommunen tar större hänsyn till de stora penningstarka aktörerna från kusten än till oss som faktiskt bor och lever här. Ett antal rika byggherrar har både begått miljöbrott med nedskräpning och avfallsspridning samt tangerat, eller i vissa fall överträtt, gällande bygglov och markberedningstillstånd utan konsekvenser. Även kommunens egen sophantering sprider sopor över byn vid starka västliga vindar, sopor som byns barn och vuxna får plocka upp. Även sophanteringen under storhelger är under all kritik, då sopstationerna blir överfulla och avfall lämnas öppet vid de överfulla kärlen och sedan sprids över fjällen av vinden och djur. I en liten fjällkommun, där naturen är ett av de viktigaste kapitalen för fortsatt arbete och tillväxt, borde större hänsyn tas till att se till att entreprenörer och boende, fast- och fritidshusboende, sköter de höga naturvärdena på ett ansvarsfullt sätt.

Jättebra hantering!

Enkelt och smidigt med E-tjänst.

Snabb handläggning.

Gott bemötande.

Bra, snabb och flexibel handläggning och bemötande!

Skulle ansöka om att anlägga avloppsanläggning och kom i kontakt med Frida, vilken hjälpsam tjej de va!! kul med engagerade människor.

Tycker hela mitt bemötande i mitt ärende har varit jättebra och helt ok handläggningstid.

Bra service helt enkelt.

Bra att få återkoppling via telefon även förslag på lösningar och förtydligande av regelverk och lagras

Mycket snabb och bra handläggning.

Jag tycker ni var väldigt hjälpsamma.

Jämförelsevis med 2018/2019 då en enskild icke namngiven handläggare handlade vår bygglovsansökan är skillnaden oöverskådlig. Vi har alltid blivit fantastiskt och proffsigt bemötta av den nuvarande personalen. Ibland är det svårt att få tag på er via telefon men det ser jag som ett positivt tecken då ni förmodligen har många ärenden att handlägga.

Allt gott!

Utförd av: Anna-Karin Sund (annakarin.sund@vilhelmina.se)

Organisationsnamn: Vilhelmina kommun

Utförandedatum: 01-12-2025 08:14:10

Antal svar: 105

Antal inbjudna respondenter (via e-post): 331

Procentandel svar: 31,7%

