



Överförmyndarnämnden i södra Lappland
Dorotea Lycksele Storuman Sorsele Åsele Vilhelmina kommuner

Överförmyndarnämnden

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

1(1)

Sammanträdesdatum

2024-01-24

§ 4

Dnr 2023-000049

Verksamhetsberättelse 2023

Beslut

Nämnden antar verksamhetsberättelse 2023.

Ärendebeskrivning

Verksamheten redovisar förslag till verksamhetsberättelse 2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse
Verksamhetsberättelse 2023

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Samtliga ingående kommuner i Överförmyndarnämnden i södra Lappland
Referensgruppen för ekonomi



Verksamhetsberättelse per den 31:a december

Överförmyndarnämnden, Helår 2023



Innehållsförteckning

1 Verksamhetsberättelser	4
1.1 Överförmyndarnämnden	4
1.1.1 Årets viktigaste händelser	4
1.1.2 Målredovisning	5
1.1.3 Ekonomi/Årets resultat	7

Anvisning

Lycksele kommuns årsredovisning omfattar kommunen, dess nämnder och de bolag och organisationer som kommunen har ett betydande ägarinflytande över. Årsredovisningen görs utifrån ett övergripande kommunalt perspektiv. För mer detaljerad information hänvisas till respektive nämnds, styrelses eller bolags verksamhetsberättelse.

1 Verksamhetsberättelser

1.1 Överförmyndarnämnden

1.1.1 Årets viktigaste händelser

Enligt lag ska det i varje kommun finnas en överförmyndare eller en överförmyndarnämnd. Överförmyndarnämnden i södra Lappland är en gemensam nämnd där Lycksele, Dorotea, Sorsele, Storuman, Åsele och Vilhelmina kommuner ingår. Nämnden har funnits sedan 2019, Vilhelmina kommun anslöt till nämnden 2023.

Syftet med en gemensam överförmyndarnämnd och verksamhet är att långsiktigt kunna upprätthålla kompetens, kvalitet och att uppnå kostnadseffektivitet samt erbjuda en god service till både medborgare och ställföreträdare.

Överförmyndarnämnden ska, efter ansökan eller anmälan, utreda behov av god man, förvaltare eller förmyndare för personer som av olika anledningar inte kan förvalta sin egendom, föra sin talan eller tillvarata sina rättigheter. Överförmyndaren ansvarar därutöver för tillsyn över förmyndares, förvaltares och gode mäns förvaltning.

Överförmyndarnämnden utövar också viss kontroll över föräldrar som har barn under 18 år, kontrollen gäller i första hand de barn som äger tillgångar över 8 prisbasbelopp. Utöver detta utser Överförmyndarnämnden även god man för ensamkommande barn som vistas inom kommunerna.

Den nya mandatperioden 2023–2026 har inneburit en förändring av nämndens sammansättning, ny ordförande och fem nya ledamöter under året. Nämndens och verksamhetens storlek har ökat i och med tillkomsten av Vilhelmina kommun. Två nya ledamöter, en utökning av enheten med en handläggare samt att antalet huvudmän och ställföreträdare inom verksamhetsområdet har ökat liksom de interna och externa kontaktytorna.

Från och med månadskiftet april/maj är alla ärenden integrerade i det gemensamma verksamhetssystemet, Wärna GO. Processen har under året krävt tid vilket påverkat handläggningstiderna till viss del. Alla ärenden inom verksamhetsområdet handläggs sedan hösten 2023 av samtliga handläggare utifrån en dagindelning, oavsett huvudmannens hemkommun.

Det har under året varit ett stort fokus på enhetlig handläggning inom hela verksamhetsområdet samt att upprätthålla tydligheten och riktningen inom verksamheten.

1.1.2 Målredovisning

1.1.2.1 Nämndens/styrelsens prioriteringar: Överförmyndarnämnden verkar för goda levnadsvanor bland huvudmännen i samtliga medlemskommuner.

Verksamheten har under januari månad genomfört två digitala informationsträffar för ställföreträdarna inför årsredovisningsperioden, totalt 33 ställföreträdare har deltagit.

Under året har verksamheten även erbjudit nya ställföreträdare inom verksamhetsområdet möjlighet att delta på digitala informationsträffar avseende grunderna i uppdraget som ställföreträdare. Två informationstillfällen har genomförts och totalt 19 ställföreträdare har deltagit.

Inför årsskiftet har fysiska informationsträffar erbjudits ställföreträdarna inför årsredovisningsperioden, totalt fem träffar har genomförts och totalt 41 ställföreträdare har deltagit.

Utifrån ovanstående har verksamheten uppfyllt nämndens mål avseende att alla ställföreträdare inom verksamhetsområdet skall ha erbjudits möjlighet att delta vid informationstillfälle under året.

Verksamheten planerar att genomföra ytterligare informationsträffar under 2024, tider finns inbokade för digitala informationsträffar avseende såväl årsräkningen som grunderna i uppdraget som ställföreträdare.

Indikatorer	Mål 2023	Utfall 2023	2023	Utfall 2022	2022	Kommentar
Informationstillfällen för ställföreträdare	1	2	●		—	

1.1.2.2 Nämndens/styrelsens prioriteringar: Överförmyndarens verksamhet möjliggör en god tillgänglighet för medborgarna i samtliga medlemskommuner.

Verksamheten har under året följt svarsfrekvensen på den gemensamma telefontiden genom statistik från kundtjänst.

Under januari månad låg svarsfrekvensen på 86%, med anledning av detta genomfördes en åtgärd i form av att bemanningen under telefontiden utökades. Detta har medfört att svarsfrekvensen ökat, den sammantagna svarsfrekvensen under 2023 ligger på 93% vilket medför att verksamheten under våren uppfyllt det mål som nämnden satt på 90%.

En enkät för uppföljning av ställföreträdarnas nöjdhet med verksamhetens tillgänglighet och bemötande fastställdes av nämnden vid sammanträde 2023-08-16 § 87. Enkäten skickades

under hösten ut till alla tillförordnade ställföreträdare inom verksamhetsområdet, 142 svar inkom vilket medför en svarsfrekvens på 58%. Resultaten från genomförd enkätundersökning visar på att 87,6% av ställföreträdarna sammantaget är att betrakta som nöjda utifrån fastställd uppföljningsmetod. Överförmyndarnämndens mål om 90% uppnås således inte.

Utifrån resultatet från enkäten har förbättringsåtgärder genomförts av verksamheten under 2023, bland annat har en översyn genomförts avseende struktur och informationsmaterial.

Indikatorer	Mål 2023	Utfall 2023	2023	Utfall 2022	2022	Kommentar
Svarsfrekvens i procent på den gemensamma telefontiden	90%	93%	●		—	Under året har överförmyndarenheten haft telefontid, måndag-fredag kl.10:00-12:00.
Andel nöjda kunder i procent	90 %	87,6 %	◆		—	

1.1.2.3 Nämndens/styrelsens prioriteringar: Överförmyndarnämndens verksamhet ska, genom digitala lösningar, effektivisera verksamheten samt följa den digitala utvecklingen för att attrahera ställföreträdare.

Under året har e-tjänsten för uttag från spärrat konto kompletterats med möjligheten att skicka in bilagor digitalt samt dubbel signering (vid två ställföreträdare/förmyndare). Utöver detta har två nya e-tjänster introducerats, en avseende förteckning samt en som avser ställföreträdarens ansökan om överförmyndarnämndens medgivande till rättshandling eller åtgärd.

Hemsidan har kompletterats med ytterligare informationsmaterial, bland annat med information till ställföreträdarna avseende gåvor. Verksamheten har även upprättat fyra nyhetsbrev för ställföreträdarna under året (februari, april, juni och oktober månad).

Utifrån ovanstående har verksamheten uppfyllt det mål som nämnden fastställt för 2023.

Indikatorer	Mål 2023	Utfall 2023	2023	Utfall 2022	2022	Kommentar
Antal e-tjänster	1	2	●		—	Två e-tjänster har tillkommit under året.
Antal informationsavsnitt på hemsidan	1	1	●		—	

1.1.2.4 Nämndens/styrelsens prioriteringar: Överförmyndarnämnden arbetar för en rättssäker och lika handläggning i alla samverkande kommuner, avseende sitt aktuella verksamhetsområde.

För att öka rättssäkerheten och säkerställa en lika handläggning i alla samverkande kommuner har arbetet med att uppdatera befintliga rutiner fortsatt under året. Verksamheten fortsätter även att prioritera den gemensamma ärendediskussionen samt lyfta oklarheter med hela arbetsgruppen för att uppnå en samsyn.

Länsstyrelsen i Norrbotten har inte genomfört något tillsynsbesök vid Överförmyndarnämnden i södra Lappland under 2023. Målet kan med anledning av detta inte följas upp/utvärderas.

Indikatorer	Mål 2023	Utfall 2023	2023	Utfall 2022	2022	Kommentar
Länsstyrelsens granskning	50		—		—	Länsstyrelsen har inte genomfört något tillsynsbesök vid Överförmyndarnämnden i södra Lappland under 2023.

1.1.3 Ekonomi/Årets resultat

Den totala förbrukningen ligger på ett överskott utifrån att övriga kostnader begränsats under året. Begränsningen har genomförts utifrån osäkerhet kring de faktiska personalkostnaderna för nämnd och verksamhet under året.

Nämnden har sammantaget under året förbrukat 94 procent av den totala budgeten.

Årsbokslutet per 31 december landar på ett överskott om 246 000 kronor utifrån den totala budgeten om 4 066 000 kronor.

Överskotten skall enligt gällande avtal återbetalas till de samverkande kommunerna, vilket medför att Lycksele kommuns beräknade överskott blir 143 495 kronor.

Program	Budget (tkr)	Utfall (tkr)	Avvikelse (tkr)
Övrig politisk verksamhet	1 467 000	1 323 505	143 495